

AVISO DE PRIVACIDAD EN LA WEB (MMM MULTIHEALTH, LLC – BENEFICIARIOS DE VITAL)

Su privacidad es importante para nosotros. Tomamos medidas razonables para proteger la información que recopilamos cuando usas nuestro sitio web y/o aplicación.

1) ¿Qué información podemos recopilar?

- Podemos recopilar información principalmente de estas formas:
 1. Cookies y tecnologías similares: Son archivos pequeños que ayudan a que el sitio funcione mejor, recuerde algunas preferencias y nos permitan entender cómo navegas (por ejemplo, qué páginas visitas). Las cookies normalmente solo pueden ser leídas por el sitio que las creó.
 2. Dirección IP: Es un número que identifica tu computadora o celular en Internet. La usamos para que el sitio te pueda mostrar las páginas/datos que pides y para ayudar a detectar y corregir problemas técnicos.

2) ¿Para qué usamos esa información?

La usamos para:

1. Operar y administrar el sitio, mantenerlo seguro y funcionando.
2. Medir el uso del sitio (por ejemplo, cuántas personas entran y qué secciones se visitan) y así mejorar la experiencia y añadir nuevas funciones.
3. Apoyar los servicios que te ofrecemos, incluyendo el uso de tecnología para mejorar el soporte.
4. No vendemos tu información personal. Solo la compartimos o divulgamos si la ley lo permite o lo exige.

3) ¿Cuánto tiempo guardamos la información?

1. Guardamos la información solo el tiempo necesario para dar los servicios y cumplir con obligaciones aplicables. El tiempo puede variar según: el tipo de dato, requisitos estatales, federales y contractuales, y si es necesario conservarla por

asuntos legales (por ejemplo, procesos legales pendientes o razonablemente anticipados) o por cumplimiento regulatorio.

2. Proveedores de terceros (servicios externos)
3. Podemos usar compañías externas para análisis del uso del sitio (por ejemplo, métricas de navegación). Es posible que usen cookies o tecnologías similares para recopilar información anónima sobre cómo se usa el sitio.
4. Estos terceros no pueden recopilar información personal, y lo que recopilen se usa para: entender mejor el uso del sitio, y/o personalizar contenido y publicidad.

5) Si no quieres que te rastreen (opciones)

Tienes varias opciones:

- Excluirte del rastreo de cookies “del propio sitio” (first-party): puedes hacerlo mediante un enlace de “opt-out” que el documento indica. Esto aplica al navegador y dispositivo que estés usando.

Importante: esa opción de exclusión no la administra MMM Multihealth ni Elevance Health.

Excluirte de cookies de terceros: puedes optar por no participar a través de herramientas como las de la Network Advertising Initiative (NAI) (según el documento).

Configurar tu navegador: puedes:

- pedir que te avise antes de guardar cookies,
- borrar cookies ya guardadas, o
- bloquear todas las cookies.

Nota: si bloqueas cookies, algunas partes del sitio podrían no funcionar bien o no estar disponibles.

6) Señales “Do Not Track”

- En general, no respondemos a la señal “Do Not Track” del navegador (salvo cuando la ley lo requiera). Eso significa que tu navegación puede ser medida para las estadísticas y mejoras mencionadas.
- Si llegas desde una app o página externa que sí respeta “Do Not Track”, esa preferencia deja de aplicar cuando entras a este sitio.

7) Enlaces a otros sitios

- Podemos incluir enlaces a páginas externas que no controlamos. No somos responsables de sus prácticas de privacidad ni podemos garantizar la exactitud de su contenido. Te recomendamos leer las políticas de privacidad de cualquier sitio o app que visites.

8) Correo electrónico

- Si nos escribes por email desde enlaces del sitio, ten en cuenta que el email puede no ser completamente seguro si no está cifrado. Podría ser visto por terceros mientras viaja por Internet.

9) Cómo protegemos la información

- Usamos medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger la información. También entrenamos al personal y mantenemos programas para prevenir y responder a incidentes de privacidad. Cuando la ley lo requiere, nuestros socios comerciales también deben proteger la información que compartimos con ellos.

10) Tus derechos y cómo administrar tu información

- Como organización regulada por leyes estatales y federales de privacidad, es posible que tengas derecho a solicitar: acceso a tu información, corrección, y/o eliminación (según aplique).

El documento menciona como referencias: la **“Ley de Información al Ciudadano sobre la Seguridad de Bancos de Información”** Ley Núm. 111 del 7 de septiembre de 2005 (según enmendada), la HIPAA (1996) y disposiciones aplicables de MMM Multihealth.

Para productos/servicios de salud, puedes manejar opciones de privacidad en tu portal de cliente o llamar:

- 1-844-336-3331 (lunes a viernes, 7:00 a. m. a 7:00 p. m.)
- TTY/TDD: 787-999-4411
- También puedes visitar oficinas de servicio al cliente (lunes a viernes, 8:00 a. m. a 5:00 p. m.) o el sitio: <https://www.multihealth-vital.com>.

11) Contacto: Oficina de Privacidad / Cumplimiento

Puedes comunicarte para preguntas o para reportar problemas de privacidad:

- Por correo postal:

Privacy Office
220 Virginia Ave
Indianapolis, IN 46204

- **MMM Multihealth, LLC – Compliance Department**

Torre Chardón
350 Ave. Chardón, Suite 500
San Juan, PR 00918-2101

- Tel.: 1-877-307-1211
- Fax: 787-622-0473
- Email: Privacy.Office@ElevanceHealth.com

12) Cambios al aviso

Este aviso fue revisado más recientemente en febrero 2026 y puede cambiar. Te recomendamos revisarlo periódicamente.